



**ΕΡΕΥΝΑ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ**  
*για τον*  
**ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

---

Ιούλιος 2018

## Ταυτότητα της έρευνας

Τύπος έρευνας	Ποσοτική έρευνα με τη μέθοδο των τηλεφωνικών συνεντεύξεων (CATI)
Περιοχή έρευνας	Νομός Θεσσαλονίκης
Μέθοδος δειγματοληψίας	Τυχαία δειγματοληψία
Μέγεθος δείγματος	1.410 άτομα, άνδρες και γυναίκες άνω των 18 ετών , κάτοικοι στο Νομό Θεσσαλονίκης
Χρονική διάρκεια δειγματοληψίας	27/06- 02/07 2018
Μέγιστο στατιστικό σφάλμα	2,35%

Είσαστε γενικά ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η από τις προσφερόμενες υπηρεσίες Υγείας στη χώρα μας;

Σύνολο: 52,2%  
Άνω 65, 33,7%

ΔΓ/ΔΑ: 1,3%

Σύνολο: 25,7%  
45-54 ετών, 24%

Σύνολο: 20,8%  
Άνω 65, 26,5%

■ Ικανοποιημένος/η

■ Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος (αυθ.)

■ Δυσανεστημένος/η

## Ικανοποίηση ή δυσαρέσκεια από τις προσφερόμενες υπηρεσίες Υγείας/ Ηλικιακές ομάδες

	17-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>65
<b>Ικανοποιημένος/η</b>	5,00%	9,90%	16,50%	23,10%	24,00%	21,50%
<b>Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος</b>	7,10%	5,10%	20,40%	17,30%	23,50%	26,50%
<b>Δυσαρεστημένος/η</b>	2,00%	4,90%	11,80%	24,80%	22,80%	33,70%
<b>Σύνολο</b>	3,90%	6,20%	14,80%	22,80%	23,20%	29,00%

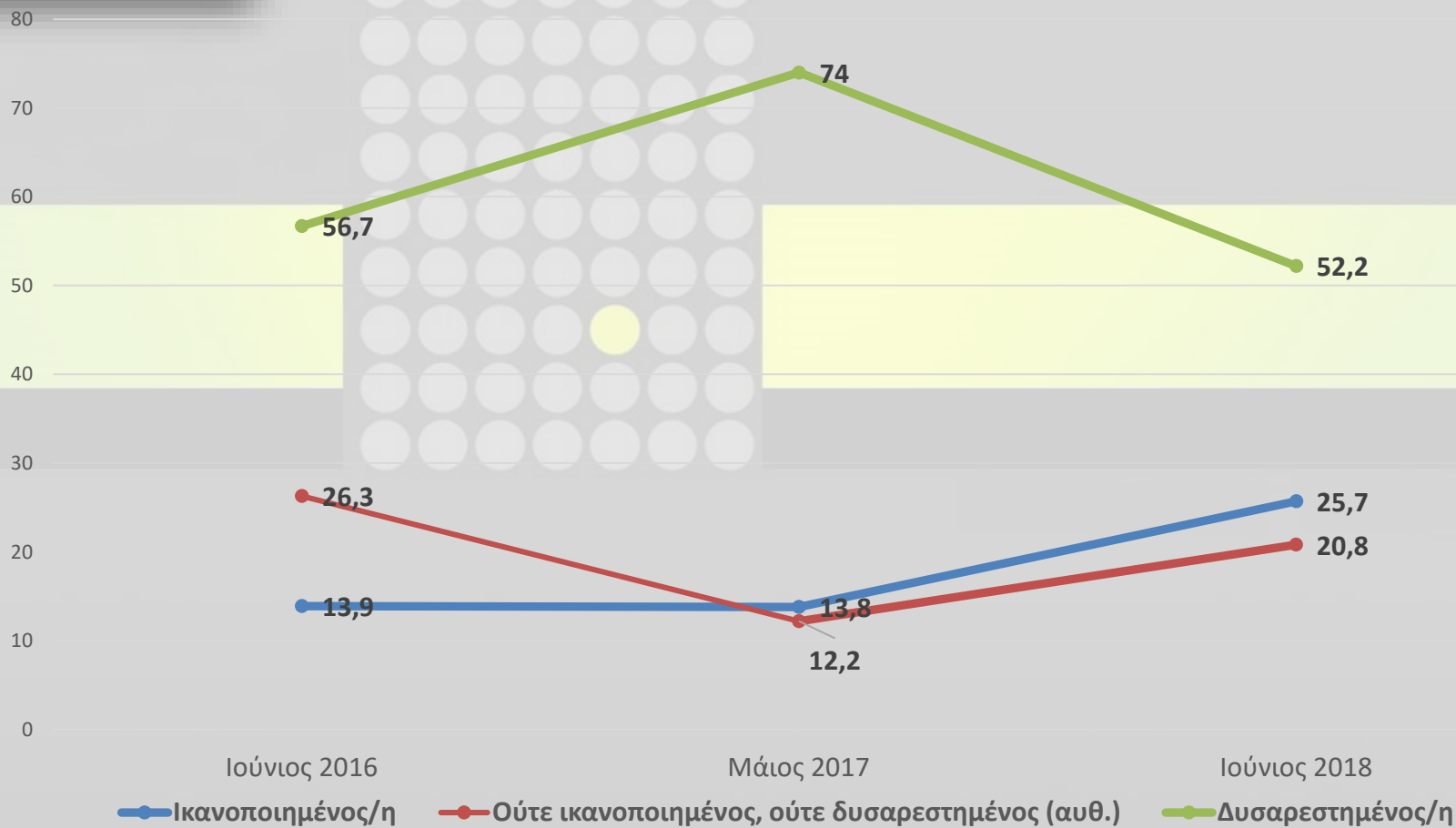


to the point

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Είσαστε γενικά ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η από τις προσφερόμενες υπηρεσίες Υγείας στη χώρα μας;

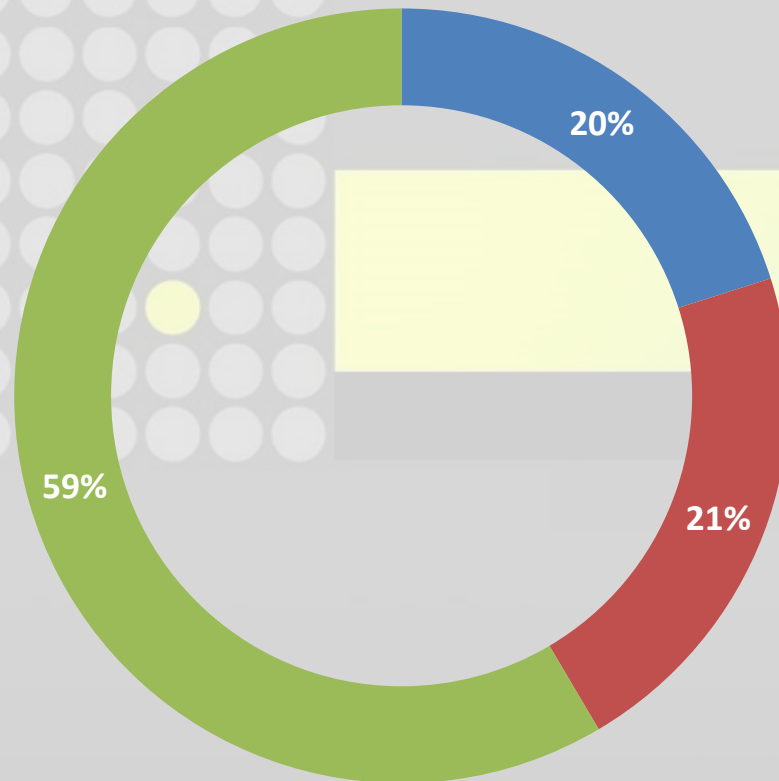
## Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών



\*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2016

\*\*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2017

Ειδικότερα στον τομέα της δημόσιας υγείας (Νοσοκομεία , Κέντρα Υγείας κλπ) θα λέγατε ότι είσαστε γενικά **ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η** από τις προσφερόμενες υπηρεσίες δημόσιας Υγείας στη χώρα μας

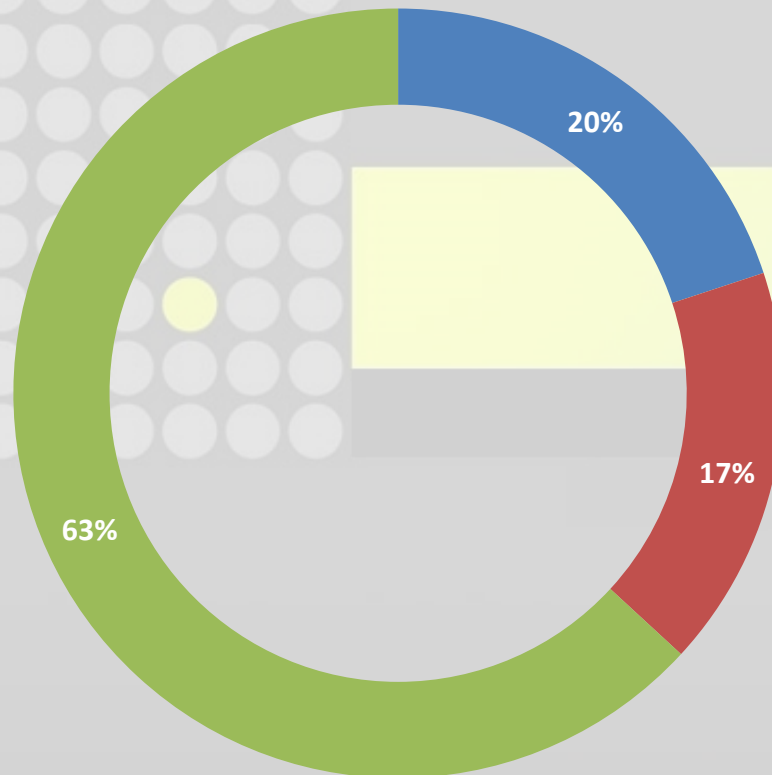


■ Ικανοποιημένος/η

■ Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος (αυθ.)

■ Δυσανεστημένος/η

Τα τελευταία δύο χρόνια, κατά τη γνώμη σας, η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας έχει βελτιωθεί ή έχει χειροτερεύσει

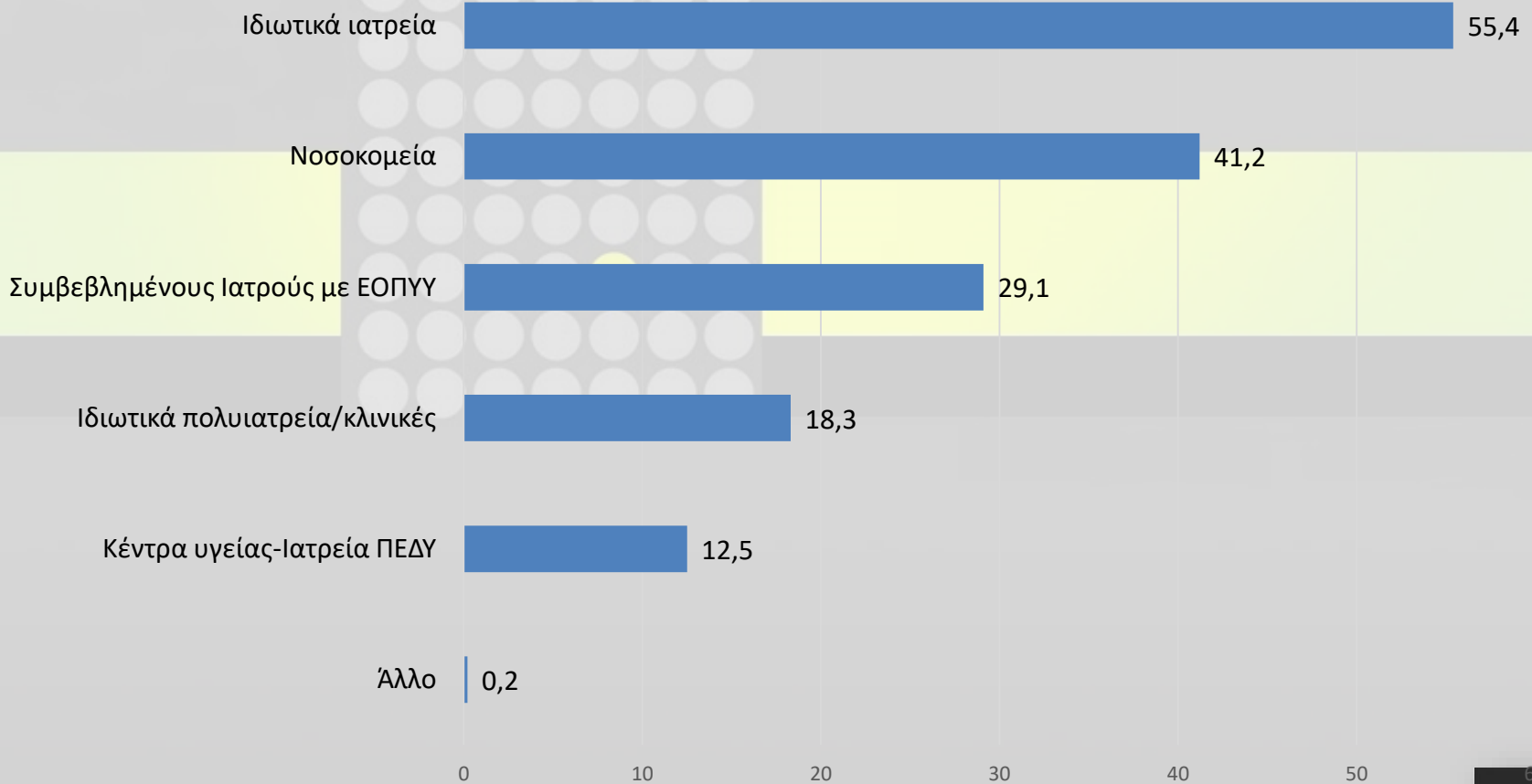


■ Έχει βελτιωθεί

■ Ούτε βελτιώθηκε, ούτε χειροτέρευσε (αυθ.)

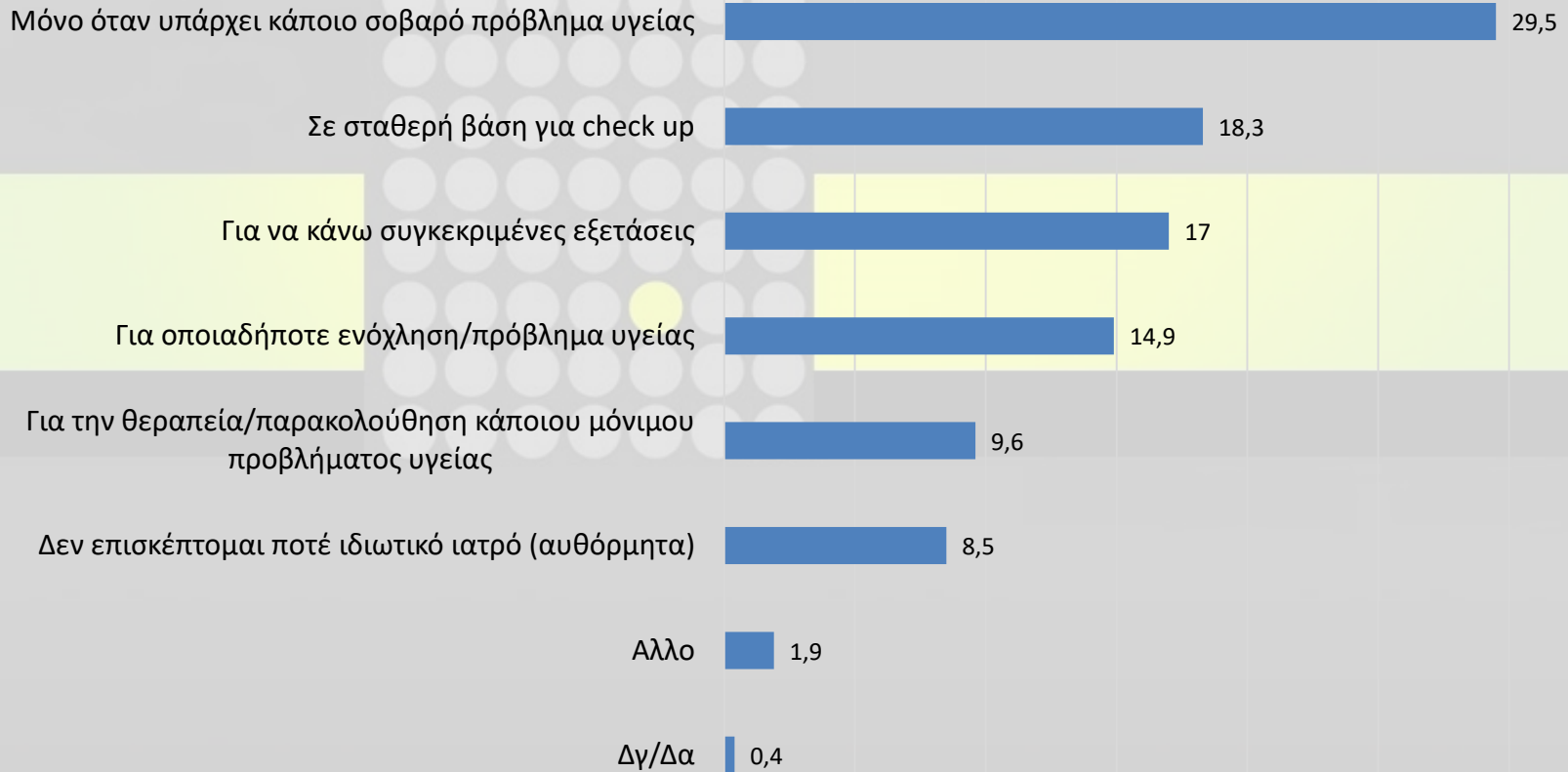
■ Έχει χειροτερεύσει

Σε σχέση με την **ιατρική σας περίθαλψη, επιλέγετε** κυρίως (συχνότερα): (ΈΩΣ 2 ΕΠΙΛΟΓΕΣ)





Επιλέγετε κάποιον **γιατρό (%)** (- ιδιωτικό ιατρείο)....:  
(ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ)



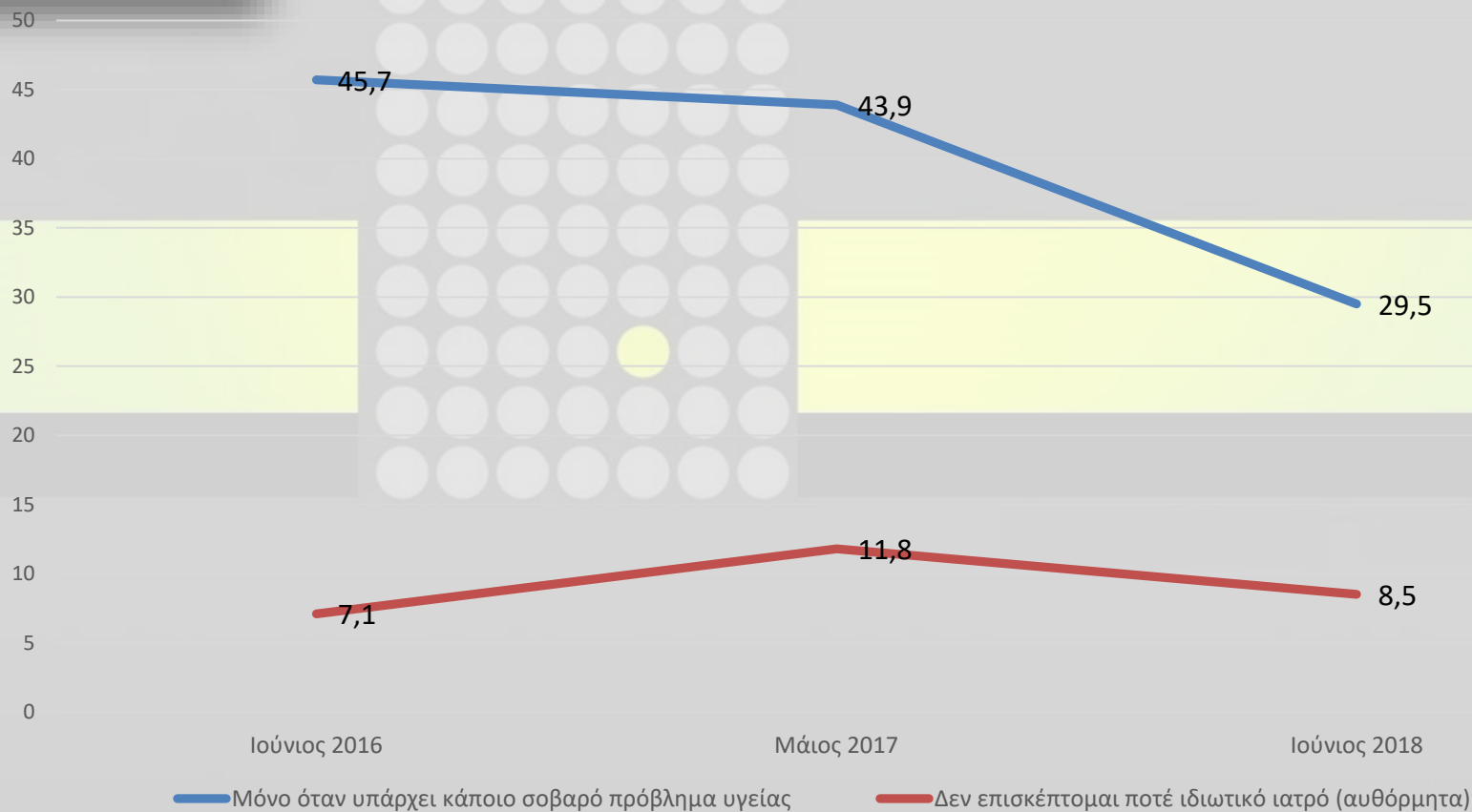


to the point

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Επιλέγετε κάποιον γιατρό (- ιδιωτικό ιατρείο)....:

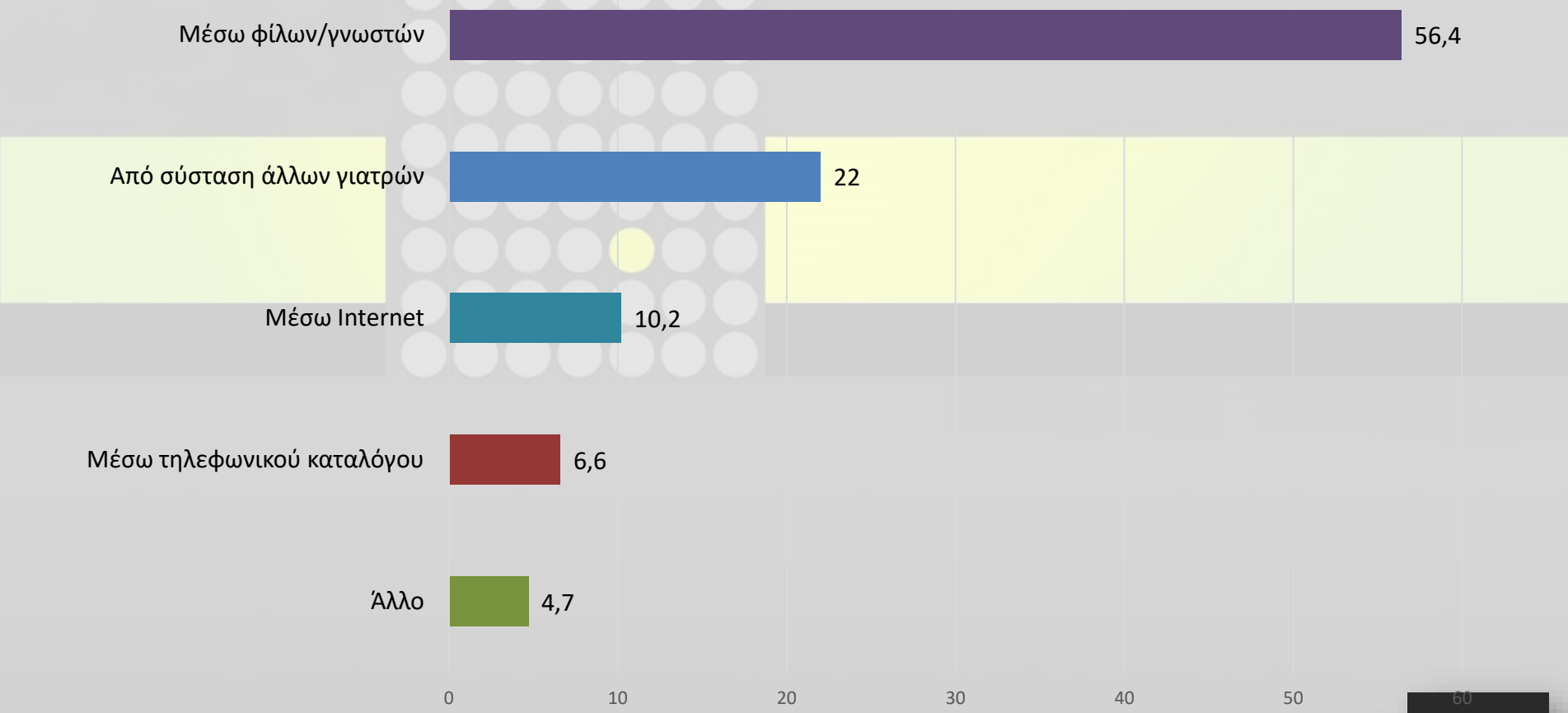
Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών (%)



\*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2016

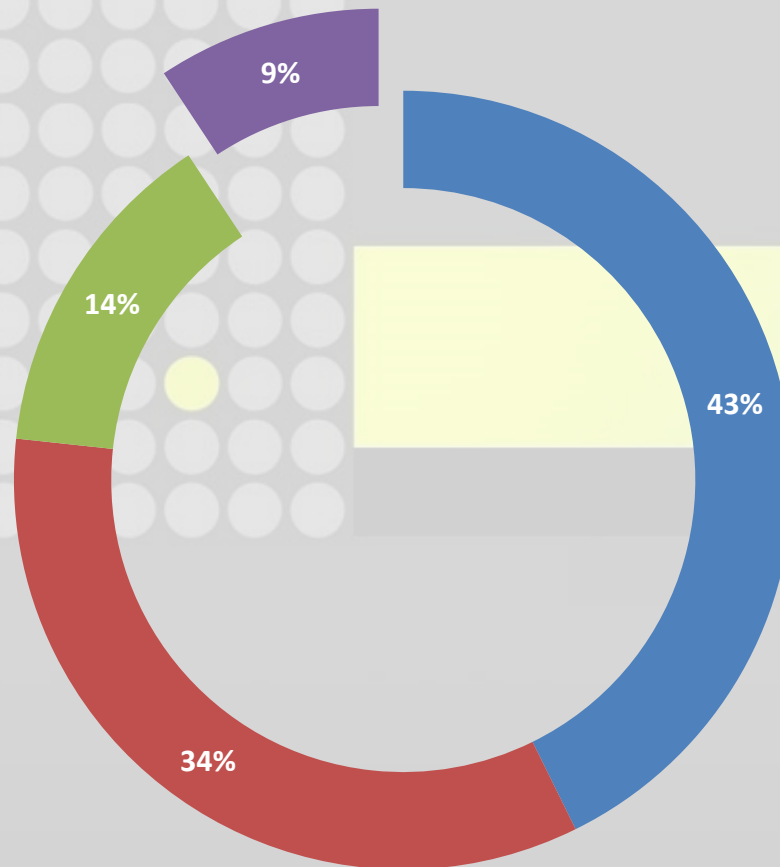
\*\* Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2017

Και με **ποιον τρόπο** βρίσκετε τον (ιδιωτικό) **γιατρό** που θα επισκεφθείτε;



Φίτρο: Όσοι επισκέπτονται ιδιωτικό γιατρό

Θεωρείτε ότι το **κόστος των ιατρικών υπηρεσιών** τα τελευταία 2 χρόνια...:



■ έχει αυξηθεί ■ έχει μείνει ίδιο ■ έχει ελαττωθεί ■ Δγ/Δα

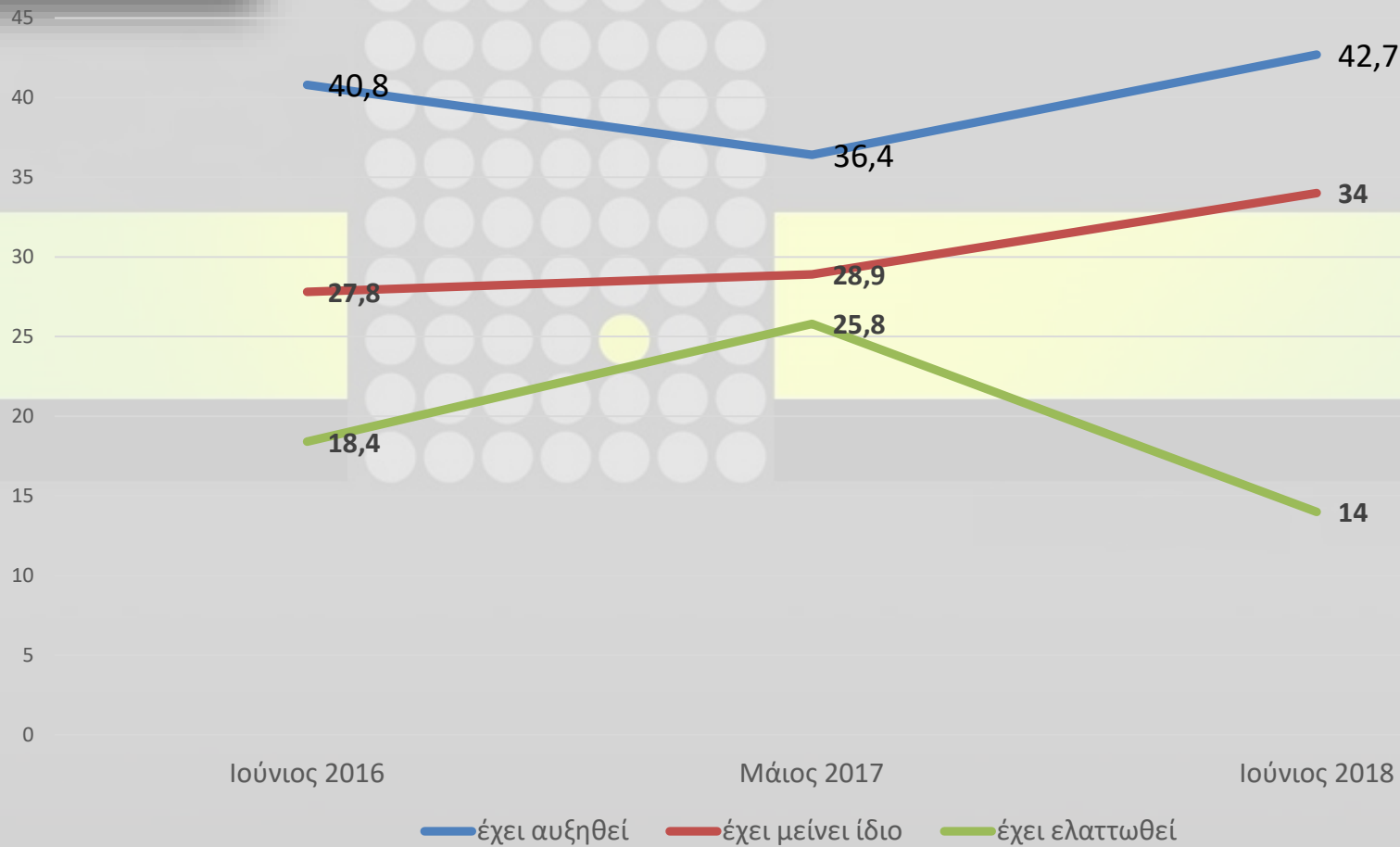


to the point

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Θεωρείτε ότι το κόστος των ιατρικών υπηρεσιών  
τα τελευταία 2 χρόνια...:

## Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών



\*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2016

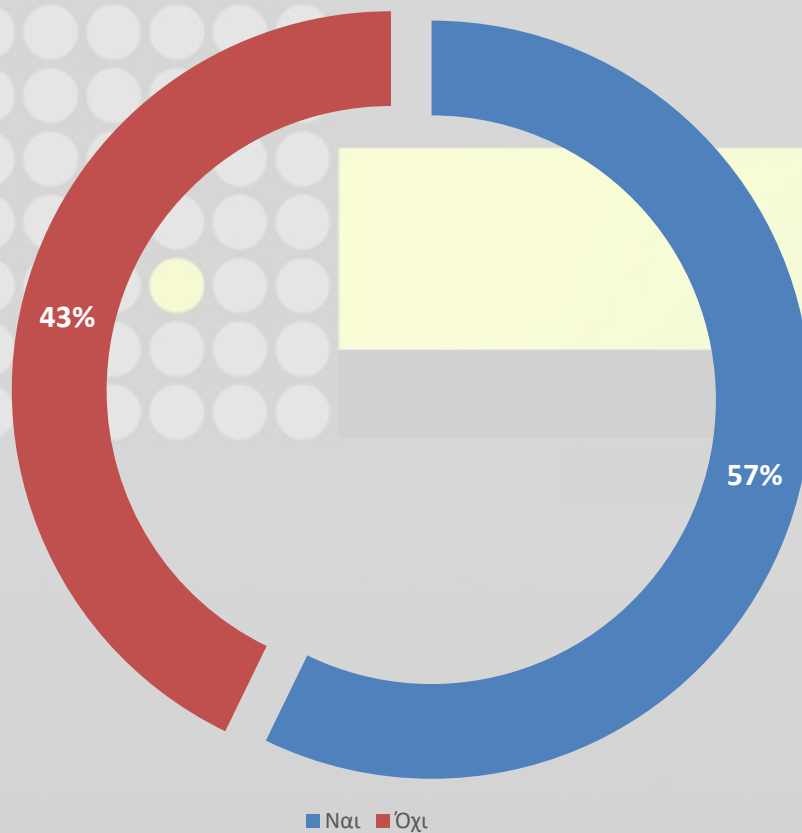
\*\* Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2017



tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

## Γνωρίζετε το θεσμό του οικογενειακού γιατρού



## Γνωρίζετε το θεσμό του οικογενειακού γιατρού

- Ηλικιακές ομάδες

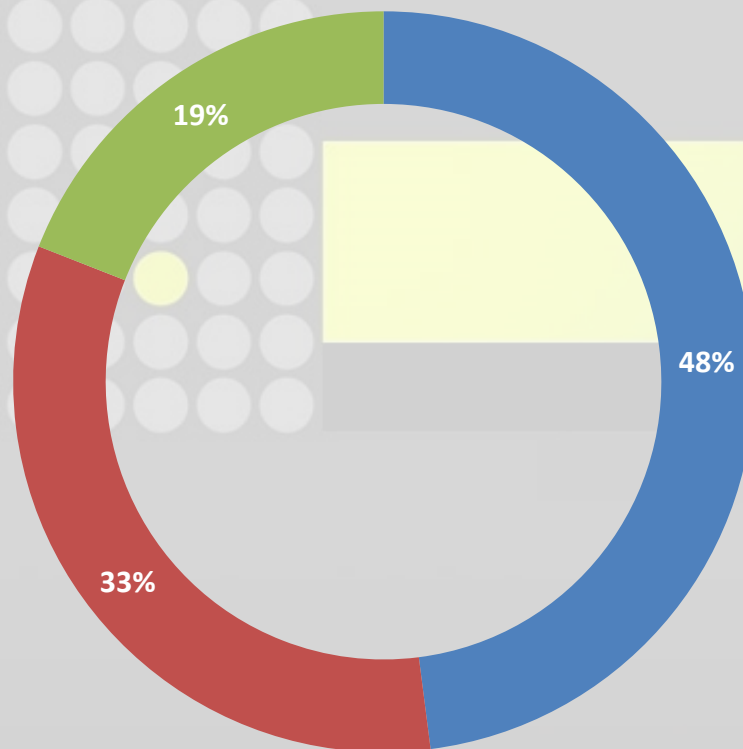
	17-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>65
Ναι	33,30%	24,10%	66,70%	63,60%	56,90%	57,80%
Όχι	66,70%	75,90%	33,30%	36,40%	43,10%	42,20%

- Οικογενειακή κατάσταση

	Έγγαμος/η	Διαζευγμένος/η	Σε διάσταση	Άγαμος/η	Χήρος/α	ΔΓ/ΔΑ
Ναι	62,10%	50,00%	50,00%	40,00%	60,00%	50,00%
Όχι	37,90%	50,00%	50,00%	60,00%	40,00%	50,00%

Φίλτρο: ως προς την ηλικία και την οικογενειακή κατάσταση

Από αυτά που γνωρίζετε για τον οικογενειακό γιατρό, πιστεύετε πως η υποχρεωτική επίσκεψη σε αυτόν (στον Οικ Γιατρό) προκειμένου να επισκεφθείτε μετά, μέσω του ασφαλιστικού σας φορέα, ειδικό γιατρό (πχ Ορθοπεδικό, ΩΡΛ, οφθαλμίατρο) θα βελτιώσει την σημερινή κατάσταση;



■ Ναι , θα βελτιώσει ■ Όχι, θα τη δυσκολέψει ■ ΔΓ/ΔΑ

Φίτρο: Όσοι γνωρίζουν το θεσμό του οικογενειακού γιατρού



Από αυτά που γνωρίζετε για τον οικογενειακό γιατρό, πιστεύετε πως η υποχρεωτική επίσκεψη σε αυτόν (στον Οικ Γιατρό) προκειμένου να επισκεφθείτε μετά, μέσω του ασφαλιστικού σας φορέα, ειδικό γιατρό (πχ Ορθοπεδικό, ΩΡΛ, οφθαλμίατρο) θα βελτιώσει την σημερινή κατάσταση;

- Φύλο

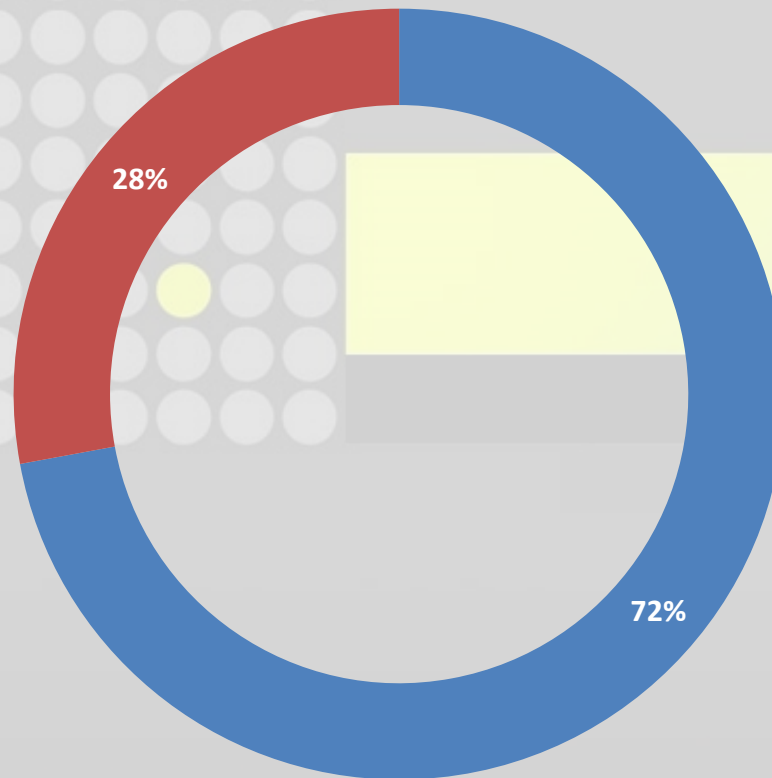
	Άνδρας	Γυναίκα
Ναι , θα βελτιώσει	54,30%	44,50%
Όχι, θα τη δυσκολέψει	29,80%	34,70%
ΔΓ/ΔΑ	16,00%	20,80%

- Οικογενειακή κατάσταση

	Έγγαμος/η	Διαζευγμένος/η	Σε διάσταση	Άγαμος/η	Χήρος/α	ΔΓ/ΔΑ
Ναι , θα βελτιώσει	50,00%	41,20%	0,00%	43,30%	45,80%	40,00%
Όχι, θα τη δυσκολέψει	33,70%	35,30%	100,00%	33,30%	20,80%	40,00%
ΔΓ/ΔΑ	16,30%	23,50%	0,00%	23,30%	33,30%	20,00%

Φίλτρο: ως προς το φύλο και την οικογενειακή κατάσταση

Έχετε κάνει **χρήση** των **διαδικασιών του ΕΟΠΠΥ**  
(ηλεκτρονική συνταγογράφηση, ραντεβού κλπ) (%)



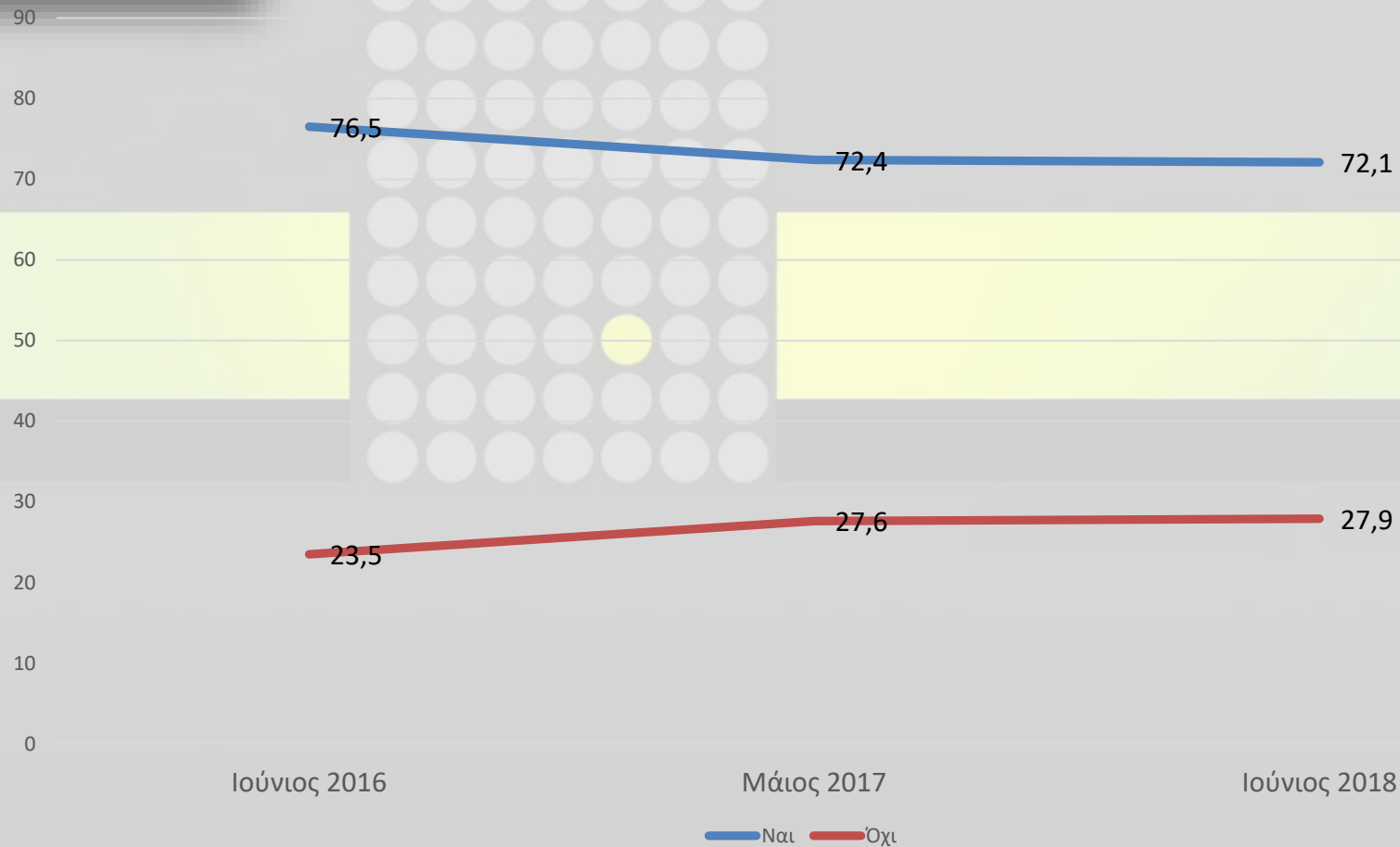
■ Ναι ■ Όχι



tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

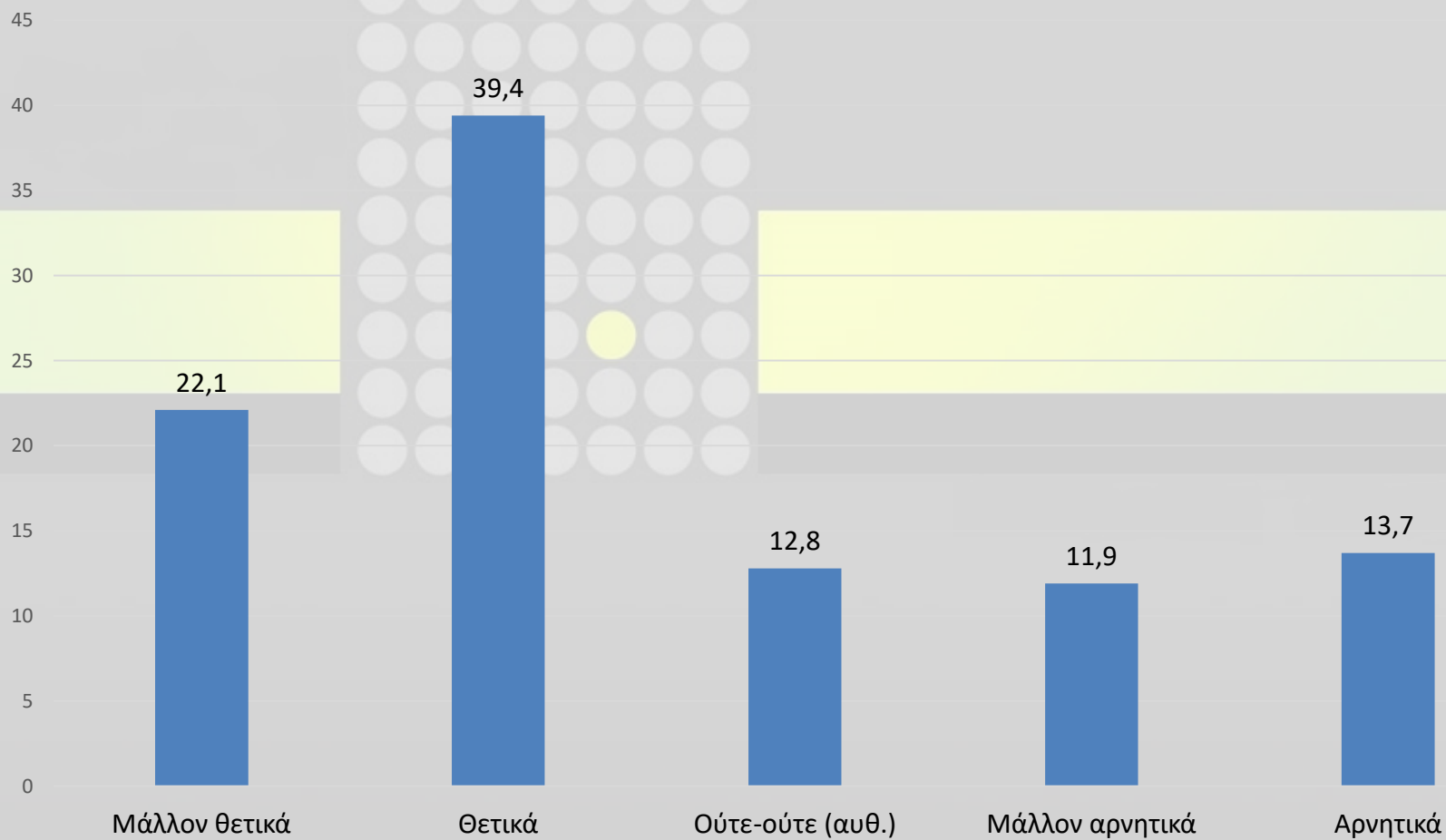
## Έχετε κάνει χρήση των διαδικασιών του ΕΟΠΠΥ; Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών (%)



\*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας **to the point**, Ιούνιος 2016

\*\*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας **to the point**, Ιούνιος 2017

Και πώς **αξιολογείτε** αυτές τις υπηρεσίες από τη μέχρι τώρα εμπειρία σας (%);



Φίλτρο: Όσοι έχουν κάνει χρήση των υπηρεσιών του ΕΟΠΡΥ

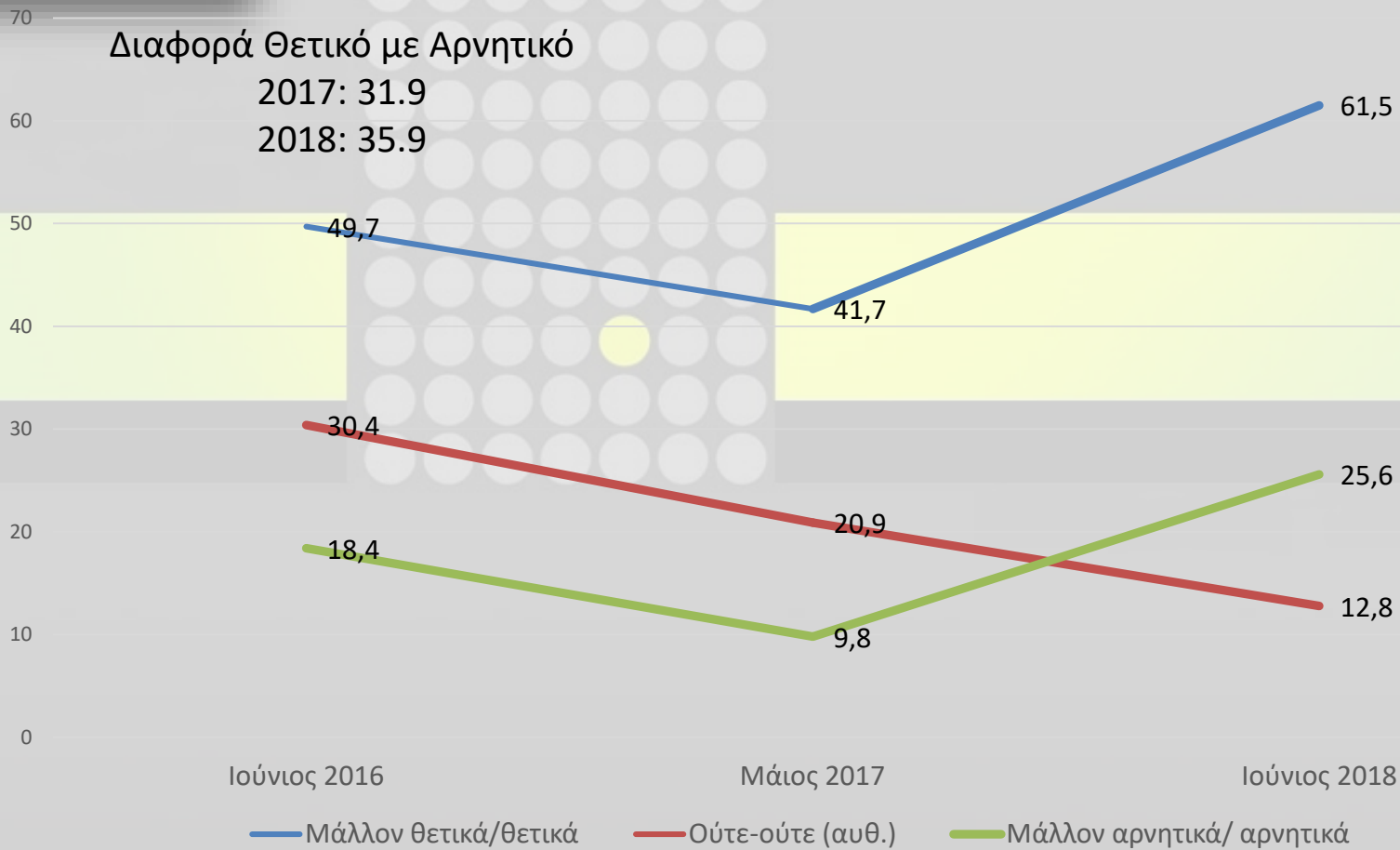


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Και πώς αξιολογείτε αυτές τις υπηρεσίες από τη μέχρι τώρα εμπειρία σας;

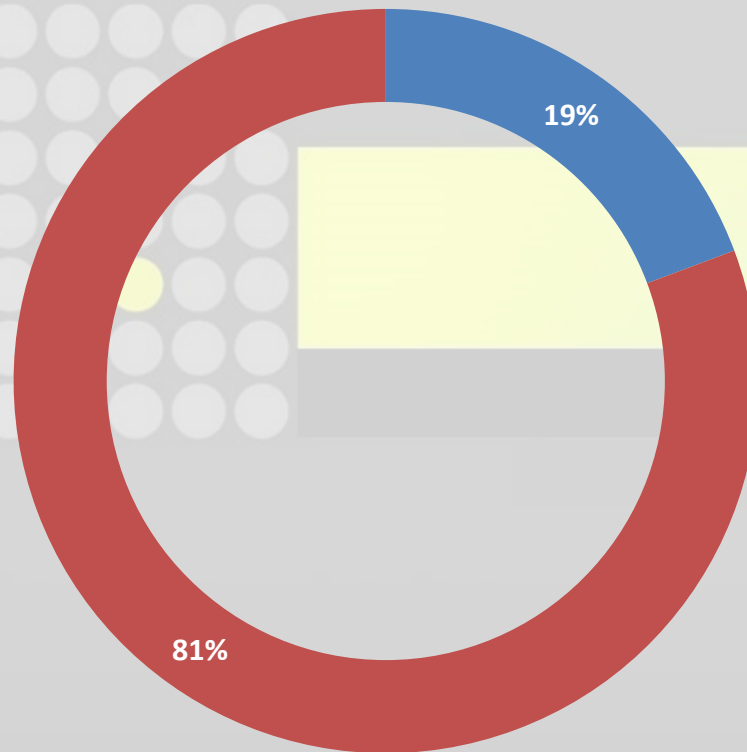
### Συγκριτική Παράθεση προηγούμενων ετών (%)



\*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2016

\*\*Συνδρομητική έρευνα της εταιρείας to the point, Ιούνιος 2017

Έχετε κάνει κάποια **ιδιωτική ασφάλιση υγείας**;



■ Ναι ■ Όχι

## Έχετε κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας

	Καθόλου εισοδήματα	Λιγότερο από 450 ευρώ	451-1.000 ευρώ	1.001-1.500 ευρώ	1.501-2.000 ευρώ	Πάνω από 2.000 ευρώ	Δγ/Δα
Ναι	0,00%	11,10%	10,30%	27,00%	15,10%	46,90%	28,90%
Όχι	100,00%	88,90%	89,70%	73,00%	84,90%	53,10%	71,10%

	Έγγαμος/η	Διαζευγμένος/η	Σε διάσταση	Άγαμος/η	Χήρος/α	Δγ/Δα
Ναι	21,50%	17,60%	5,00%	21,60%	2,50%	10,00%
Όχι	78,50%	82,40%	95,00%	78,40%	97,50%	90,00%

Φίλτρο: ιδιωτική ασφάλιση υγείας ως προς το εισόδημα και την οικογενειακή κατάσταση

## Πότε την ξεκινήσατε;

Δύο χρόνια (ή και περισσότερο)

74,4

Πριν ένα χρόνο

15,6

Πριν 6 μήνες

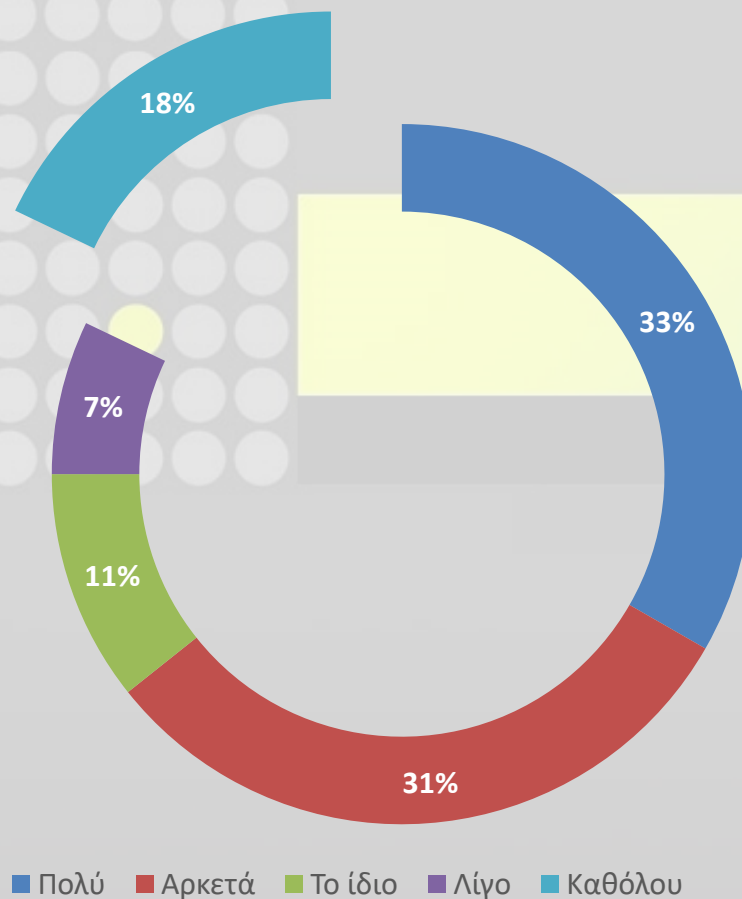
10

0 10 20 30 40 50 60 70 80

Φίλτρο : Όσοι έχουν κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας



Θεωρείτε ότι ωφεληθήκατε περισσότερο σε σχέση με την ασφάλισή σας από κάποιο δημόσιο ταμείο;



Θεωρείτε ότι ωφεληθήκατε περισσότερο σε σχέση με την ασφάλισή σας από κάποιο δημόσιο ταμείο;

- Ηλικία

	17-24	25-34	35-44	45-54	55-64	>65
<b>Πολύ</b>	0,00%	37,50%	46,20%	35,70%	33,30%	12,50%
<b>Αρκετά</b>	66,70%	37,50%	30,80%	35,70%	25,00%	12,50%
<b>Το ίδιο</b>	0,00%	12,50%	7,70%	10,70%	8,30%	25,00%
<b>Λίγο</b>	0,00%	0,00%	7,70%	0,00%	12,50%	25,00%
<b>Καθόλου</b>	33,30%	12,50%	7,70%	17,90%	20,80%	25,00%

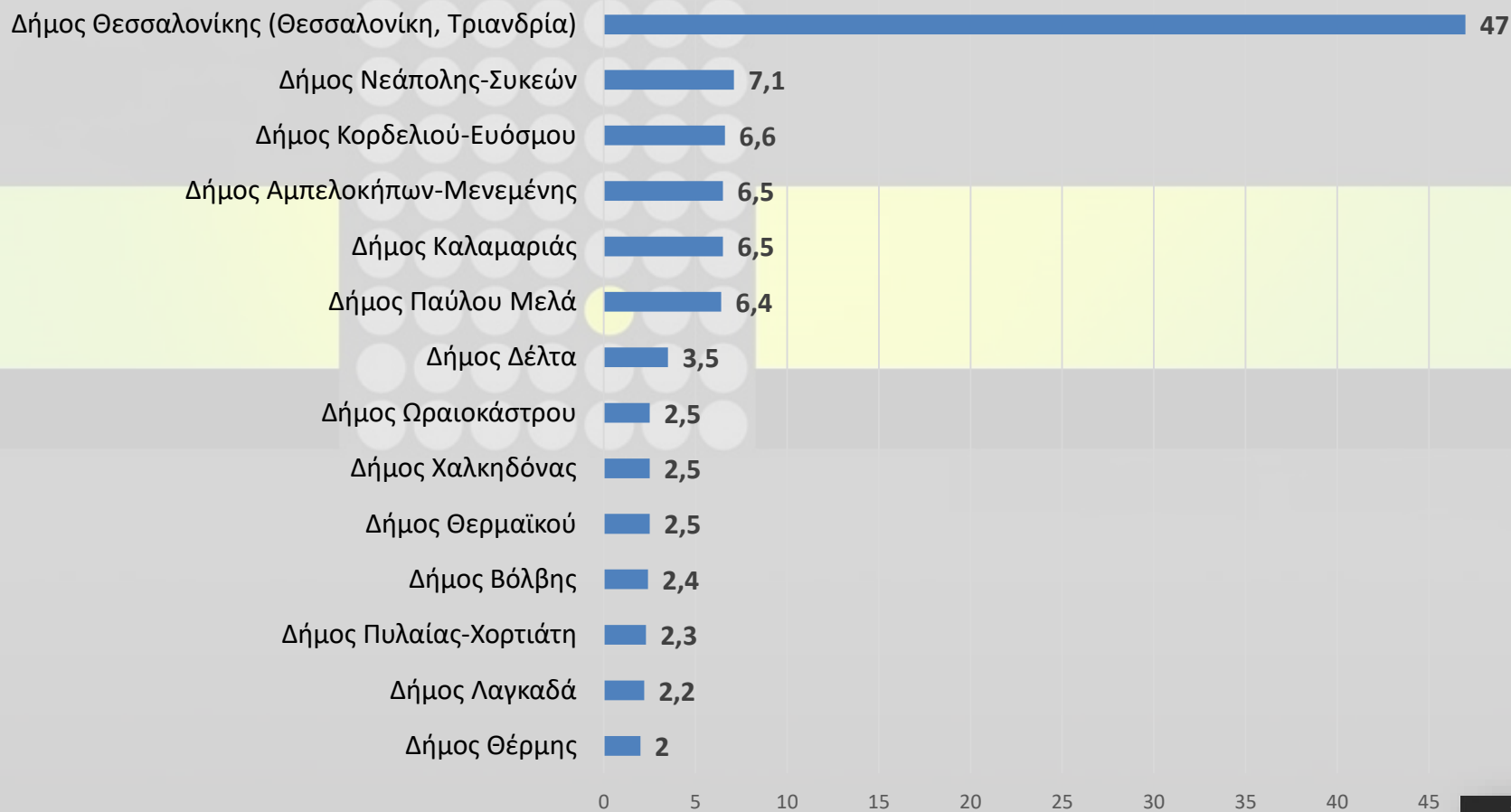
- εισόδημα

	Λιγότερο από 450 ευρώ	451-1.000 ευρώ	1.001-1.500 ευρώ	1.501-2.000 ευρώ	Πάνω από 2.000 ευρώ	Δγ/Δα
<b>Πολύ</b>	66,70%	22,20%	31,20%	62,50%	41,70%	18,20%
<b>Αρκετά</b>	0,00%	33,30%	40,60%	25,00%	25,00%	18,20%
<b>Το ίδιο</b>	33,30%	16,70%	3,10%	0,00%	0,00%	36,40%
<b>Λίγο</b>	0,00%	5,60%	6,20%	0,00%	0,00%	27,30%
<b>Καθόλου</b>	0,00%	22,20%	18,80%	12,50%	33,30%	0,00%

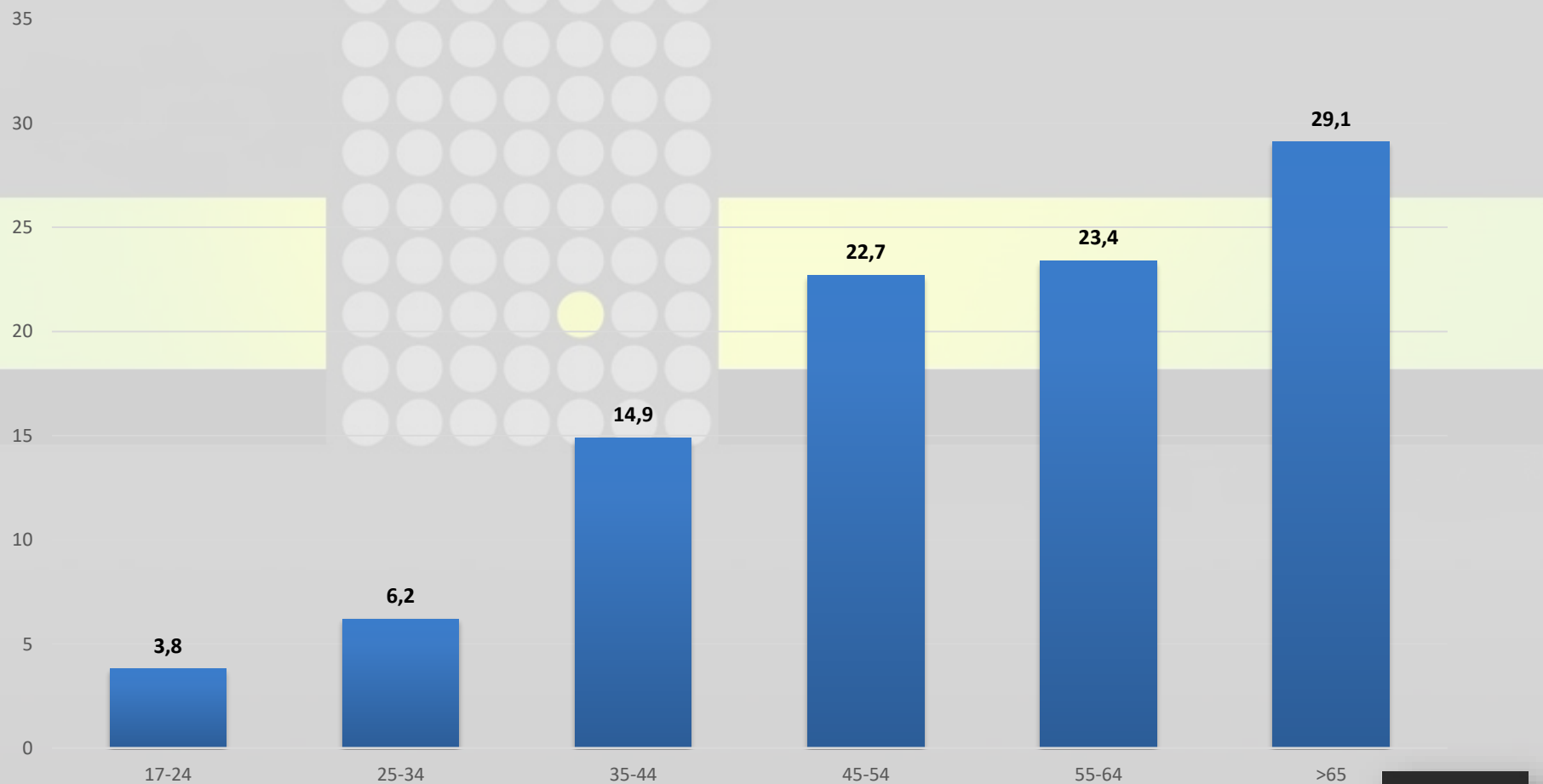
Φίλτρο: ως προς την ηλικία και το εισόδημα



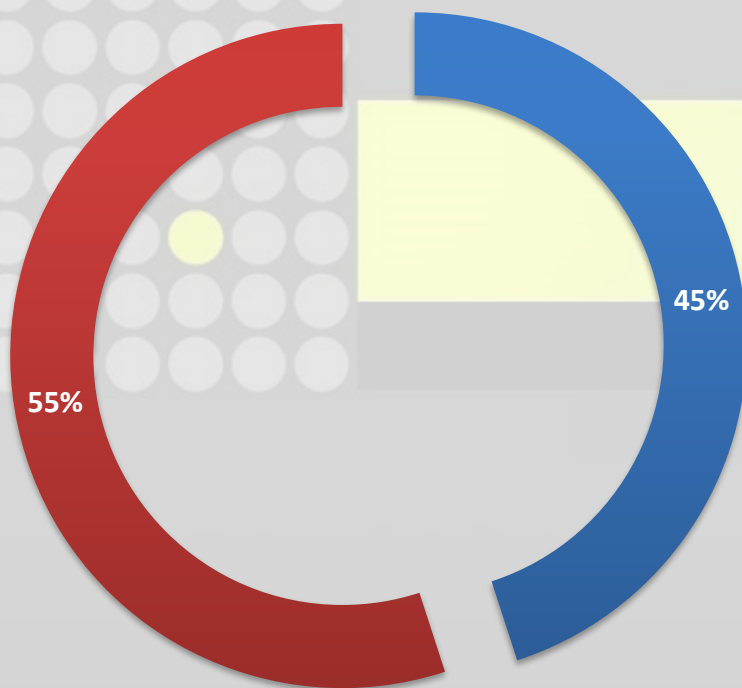
## Δημογραφικά Χαρακτηριστικά



Σε ποια από τις παρακάτω **ηλικιακές ομάδες** ανήκετε;

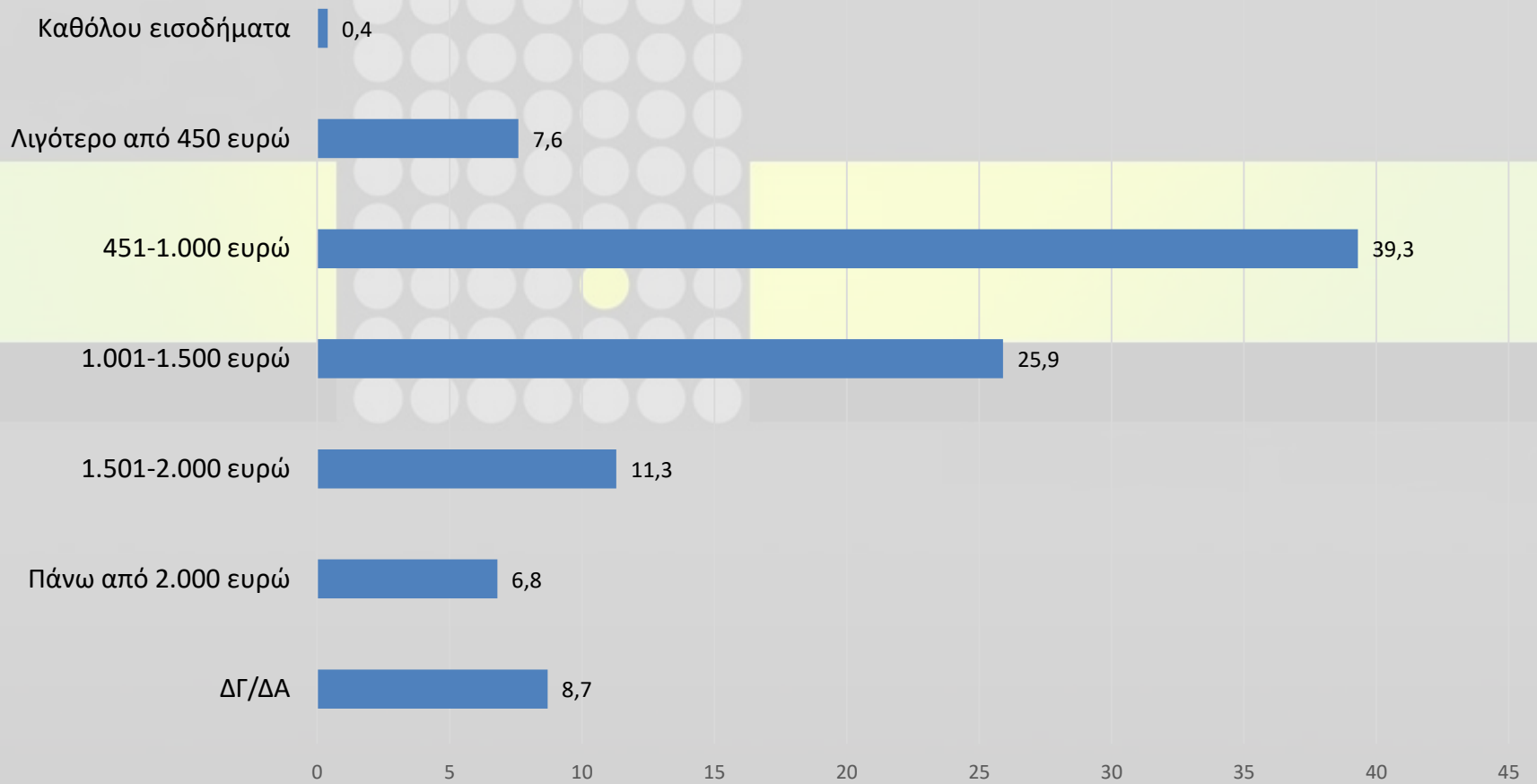


# Φύλο

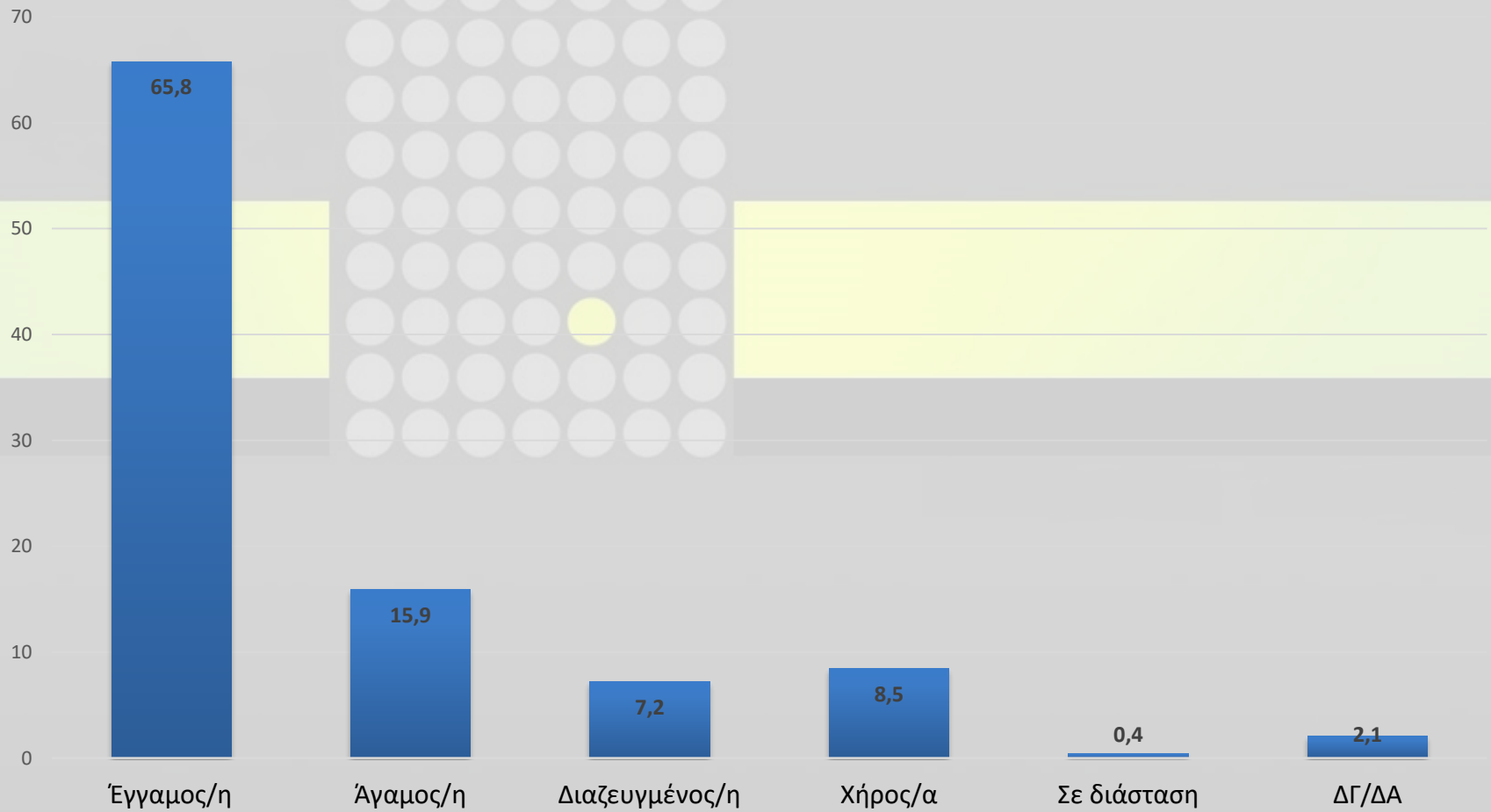


■ Ανδρας ■ Γυναίκα

Σε ποια θέση της κλίμακας βρίσκεται  
το **συνολικό μηνιαίο οικογενειακό εισόδημα** του νοικοκυριού σας



## Οικογενειακή κατάσταση







Ενωπικῶν 10, 546 27 Θεσσαλονίκη, Τ 2310 262965, F 2310 262963,  
info@tothepoint.gr,  
www.tothepoint.gr